

2019 年甘肃省职业院校技能大赛

普通话导游服务知识题库（中职教师组）

一、判断题（正确的用“A”表示，错误的用“B”表示）

- () 1. 全面推进依法治国，加快建设法治中国，基本立足点是坚持人民主体地位。
A. 正确 B. 错误
- () 2. 依法行政是依法治国的关键，提高党的依法执政能力、加强和改善党的领导是改革完善中国共产党的领导方式和执政方式的重要途径。
A. 正确 B. 错误
- () 3. 中国共产党领导的多党合作和政治协商制度将长期存在和发展。
A. 正确 B. 错误
- () 4. 《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》（国发【2014】31号）规定，旅游从业人员上岗前要进行安全风险防范及应急救助技能培训。
A. 正确 B. 错误
- () 5. 《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要通过大力提振出境旅游，有序发展入境旅游等措施，推进国际旅游合作，构建旅游开发新格局。
A. 正确 B. 错误
- () 6. 旅游者购买、接受旅游产品和服务时，可以向旅游经营者告知与旅游活动相关的个人健康信息。
A. 正确 B. 错误
- () 7. 在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社承担。
A. 正确 B. 错误
- () 8. 无民事行为能力人造成他人损害的，由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护责任的，可以减轻或免除其侵权责任。
A. 正确 B. 错误
- () 9. 旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。
A. 正确 B. 错误
- () 10. 导游向旅游者索要小费的，由旅游主管部门责令退还，处 2000 元以上 1 万元以

下罚款，情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。

A. 正确 B. 错误

()11. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响属于重大旅游突发事件。

A. 正确 B. 错误

()12. 对因工作、学习、弹琴、旅游、商务活动、公务活动、人才引进等非外交事由入境的外国人，签发相应类别的普通签证。

A. 正确 B. 错误

()13. 各级文化主管部门、公安部门和其他有关部门的工作人员依法履行监督检查职责时，有权进入娱乐场所。

A. 正确 B. 错误

()14. 国有文物、非国有文物中的珍贵文物，不得出境。

A. 正确 B. 错误

()15. 旅游者在未经导游或者领队许可擅自脱离团队期间，受到人身损害、财的，应自己承担责任。

A. 正确 B. 错误

()16. 导游服务贯穿于旅游活动的始终，涉及食、住、行、游、购、娱六大旅游要素，是整个旅游服务中最重要的一个部分。

A. 正确 B. 错误

()15. 申报高级导游人员，需取得中级导游人员资格满 4 年。

A. 正确 B. 错误

()18. 在涉外交往中，一旦涉及位置的排列，原则上都讲究右尊左卑、右高左低。

A. 正确 B. 错误

()19. 在景点的示意图前，地方导游应向游客讲明游览路线，并对景点的主要景观做详细说明。

A. 正确 B. 错误

()20. 全程导游应保管好机(车、船)票和行李托运单，抵达下一站时将其交予负责接待该旅游团的地方导游。

A. 正确 B. 错误

()21. 如果在境外旅游期间发生旅游者滞留不归的事件，领队应当及时向组团社和我

驻所在国使领馆报告，寻求帮助。

A. 正确 B. 错误

()22. 景区讲解员在导游讲解中应根据不同类型游客的兴趣、爱好,在内容取舍上要以科学性和真实性为原则。

A. 正确 B. 错误

()23. 如果导游员在机场未接到应接的散客旅游者或小包价旅游团,应与司机配合,在尽可能的范围内寻找至少 1 小时。

A. 正确 B. 错误

()24. 导游人员常用的目光语应是“俯视”,让游客从中感到爱护、亲切和友好。

A. 正确 B. 错误

()25. 年轻导游人员小李非常喜欢小孩,一次所带团中有一位可爱的小孩,小李甚是喜欢,于是每次一结束当天的导游活动,小李都会征得小孩的父母同意带这位小孩去游乐场玩。

A. 正确 B. 错误

()26. 导游人员在旅游车上讲解时,在经过重要的景点或标志性建筑时,要及时向游客指示景物的方向,讲解的内容要及时与车外的景物相呼应。

A. 正确 B. 错误

()27. 导游人员在带团过程中应常备些药品,以备游客旅游期间患病,可以紧急给游客服用,缓解病情。

A. 正确 B. 错误

()28. 半包价旅游团通常是在全包价的基础上扣除景区门票费用的一种包价形式,这种形式能更好地满足游客不同的游览要求,同时能降低旅游产品的直观价格,从而提高产品的竞争力。

A. 正确 B. 错误

()29. 在中国 L 字签证只发给来中国旅游入境的外国人。

A. 正确 B. 错误

()30. 按照铁路部门发布的火车票退改签规定,无论是网上订票还是窗口订票,每位旅客只能改签 2 次。

A. 正确 B. 错误

()31. 外国游客入境后用美元兑换成人民币时,银行为其开具的外汇兑换证明的有效

期为6月。

A. 正确 B. 错误

()32. 秦国于221年扫平六国，统一全国。

A. 正确 B. 错误

()33. 鼻箫是土家族独特的乐器。

A. 正确 B. 错误

()34. 福建武夷山、江西龙虎山、浙江江郎山、安徽齐云山、湖南崑山、贵州赤水、甘肃张掖都是我国著名的丹霞地貌景观。

A. 正确 B. 错误

()35. 伊斯兰为阿拉伯语的音译，本意为“顺服”，即顺服唯一的安拉。

A. 正确 B. 错误

()36. 歇山顶是庑殿顶和悬山顶的结合，由一条正脊、四条垂脊和四条戗脊组成，故又称为九脊顶。

A. 正确 B. 错误

()37. 中国古代园林理水之法一般有掩、隔、合三种。

A. 正确 B. 错误

()38. 啤酒是一种含有多种氨基酸、维生素、蛋白质和二氧化碳的饮料酒。

A. 正确 B. 错误

()39. 青花瓷、玲珑瓷、粉彩瓷、颜色釉瓷并称为景德镇四大传统名瓷。

A. 正确 B. 错误

()40. “山重水复疑无路，柳暗花明又一村”是白居易《春题湖上》中的诗句。

A. 正确 B. 错误

()41. 菲律宾首都马尼拉是全国政治、经济、文化和宗教中心，有“热带花园之都”之称，是全国最大的港口。

A. 正确 B. 错误

()42. 澳大利亚人忌讳市兔子，认为这是一种不吉利的动物，看到它会倒霉。

A. 正确 B. 错误

()43. 在古建筑中，建筑物迎面的间数称为“面阔间数”，建筑物的纵深间数称为“进深”。

A. 正确 B. 错误

- ()44. 苏州四大历史名园是沧浪亭、网师园、拙政园和留园。
A. 正确 B. 错误
- ()45. 中国的素菜源远流长,产生于先秦两汉时期,主要用于祭祀和重大典礼。
A. 正确 B. 错误
- ()46. 日本国名意为“日出之国”。国家政体为议会君主立宪制。天皇为国家象征,无权参与国政。
A. 正确 B. 错误
- ()47. 冰川侵蚀地貌景观一般分布在雪线以下位置,包括冰斗、角峰、羊背石等;冰川堆积地貌景观则大多分布在雪线以上,包括冰瀑、冰塔林等。
A. 正确 B. 错误
- ()48. 北京远古的历史可追溯到 50 多万年前的“蓝谋人”时期。
A. 正确 B. 错误
- ()49. 辽宁简称“辽”,取辽河流域永远安宁之意而得名。
A. 正确 B. 错误
- ()50. 泰山雄踞山东省中部,主峰海拔 1532.7 米,为山东省最高点。
A. 正确 B. 错误
- ()51. 北宋建都的开封,是当时全国第一大城市。
A. 正确 B. 错误
- ()52. 湖南气候属亚热带季风气候,四季分明,雨热同期。
A. 正确 B. 错误
- ()53. 四川自古以来就享有“天府之国”的美誉。
A. 正确 B. 错误
- ()54. 甘肃,取甘州(今张掖)与肃州(今酒泉)二地首字而成。
A. 正确 B. 错误
- ()55. 天津是海河五大支流南运河、子牙河、大清河、永定河、北运河的汇合处和入海口,素有“海河要冲”之称。
A. 正确 B. 错误
- ()56. 河北自古英雄辈出,有“燕赵多有慷慨悲歌之士”之说。
A. 正确 B. 错误
- ()57. 1206 年,成吉思汗建立了元朝。

B. 正确 B. 错误

- ()58. 黑龙江是亚洲与太平洋地区陆路通往俄罗斯和欧洲大陆的重要通道。
- A. 正确 B. 错误
- ()59. 上海港是中国最大的枢纽港。
- A. 正确 B. 错误
- ()60. 浙江地形有“七山一水二分田”之说。
- A. 正确 B. 错误
- ()61. 安徽地处长江、黄河中下游，长江三角洲腹地。
- A. 正确 B. 错误
- ()62. 《宪法》规定，中华人民共和国国徽，中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。
- A. 正确 B. 错误
- ()63. 旅游业是吸纳就业的重要领域，尤其是在吸纳农村富余劳动力、解决弱势群体收入方面。
- A. 正确 B. 错误
- ()64. 《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要将旅游业培育成经济转型升级重要推动力、生态文明建设重要引领产业、展示国家综合实力的重要载体、打赢脱贫攻坚战的重要生力军。
- A. 正确 B. 错误
- ()65. 旅游者的合法权益受法律保护。因此，在航班延误得不到合理解释的情况下，旅游者有权当场要求赔偿直至权利得以实现。
- A. 正确 B. 错误
- ()66. 在旅游者自行安排活动期间，旅行社未尽到安全提示、救助义务的，应当对旅游者的人身损害、财产损失承担补充责任。
- A. 正确 B. 错误
- ()67. 因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。
- A. 正确 B. 错误
- ()68. 旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动的不属于超范围经营。

- A. 正确 B. 错误
- ()69. 国家实行统一的导游资格考试制度。
- A. 正确 B. 错误
- ()70. 根据《旅游安全管理办法》规定, 旅游突发事件, 是指突然发生, 造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失, 需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件。
- A. 正确 B. 错误
- ()71. 在国内航空运输中, 承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为 100 万元。
- A. 正确 B. 错误
- ()72. 未按照规定留存监控录像资料或者删改监控录像资料, 情节严重的, 由县级公安部门责令停业整顿 3 个月。
- A. 正确 B. 错误
- ()73. 风景名胜区可划分为国家级、省级、县级风景名胜区三级。
- A. 正确 B. 错误
- ()74. 旅游纠纷发生在旅游者与旅游经营者和旅游辅助服务者之间, 其中一方必为旅游者。
- A. 正确 B. 错误
- ()75. 个性化服务又称标准化服务, 它是导游人员按照规范化服务的要求落实旅游接待计划之外, 为满足部分游客或个别游客的合理需求而提供的服务。
- A. 正确 B. 错误
- ()76. 按照使用语言, 可将我国导游人员分为中文导游人员和外语导游人员两种类型。
- A. 正确 B. 错误
- ()77. 遇到重大情况和问题(如治安事故、交通事故等), 要及时汇报, 但关键时刻仍可自行决定和处理
- A. 正确 B. 错误
- ()78. 游客抵达饭店后, 地方导游员应主动办理住房登记手续, 并请领队或全程导游员向旅游者分发住房卡。
- A. 正确 B. 错误
- ()79. 旅游团在景点游览时, 全程导游员应走在旅游团的后面, 招呼滞后的旅游者, 并不时清点人数, 以防走失。

- A. 正确 B. 错误
- ()80. 旅游团通过目的地国家海关后,领队应将他们的机票收齐,由自己统一保管。
- A. 正确 B. 错误
- ()81. 景区(点)导游服务的核心工作是做好线路引导。
- A. 正确 B. 错误
- ()82. 散客团旅游,是指旅游者以个人身份参加旅行社组织的各项旅游服务以包价为基础计算的团体游形式。
- A. 正确 B. 错误
- ()83. 一般说来,导游人员音量的大小应以多数游客都能听清为宜。
- A. 正确 B. 错误
- ()84. “服务至上”是导游人员处理问题的出发点,其关键在于时时刻刻关心游客。
- A. 正确 B. 错误
- ()85. 导游人员讲解时将北京的王府井,与日本东京的银座进行比较讲解。这是运用了同类相异类比的导游手法。
- A. 正确 B. 错误
- ()86. 某国外游客在北京的琉璃厂淘到一幅古字画,导游人员应协助其将字画打包至游客所带行李,方便托运出境。
- A. 正确 B. 错误
- ()87. 团体全包价旅游是由 10 名及以上游客组成,采取多次预付旅费的方式,有组织地按预定行程计划进行的旅游形式。
- A. 正确 B. 错误
- ()88. 中国海关规定,旅游者不得携带超过 300 元人民币的中药材、中成药出境。
- A. 正确 B. 错误
- ()89. 成人旅客购买卧铺车票乘车时,可以免费携带一名身高不足 1.2 米的儿童。
- A. 正确 B. 错误
- ()90. 我国古城的城垣一般有两重,外面的称城,里面的称郭。
- A. 正确 B. 错误
- ()91. 北京大学的李教授应邀赴上海复旦大学进课一周的活动是旅游活动。
- A. 正确 B. 错误
- ()92. 1935 年遵义会议后,于 3 月中旬,成立了由毛泽东、周恩来、王稼祥组成的新

的“三人团”，以毛泽东为首。负责全军的军事行动。

A. 正确 B. 错误

()93. 傣族最有特色的建筑是吊脚楼。

A. 正确 B. 错误

()94. 沉积岩易发生球状风化,形成巨大的“石蛋”造型或浑圆多姿的巨石兀立形态。沉积岩垂直节理发育,名山常有群峰簇拥、峭拔危立、雄伟险峻的特点。

A. 正确 B. 错误

()95. 佛教大约创立于6世纪。在世界各大宗教中,佛教创立的时间最早。

A. 正确 B. 错误

()96. 我国古代建筑的彩画共有三种,按等级从高到低排列依次为和玺彩画、苏式彩画和旋子彩画。

A. 正确 B. 错误

()97. 中国古典园林重在体现均衡对称的观念;西方园林重在表现人文的力量。

A. 正确 B. 错误

()98. 茶叶按初加工方式可以分为绿茶、红茶、青茶(乌龙茶)、黑茶、黄茶、白茶六大类毛茶。

A. 正确 B. 错误

()99. 从古至今,锡罐被公认为是茶叶长期保鲜的最佳器皿。

A. 正确 B. 错误

()100. 楹联俗称对联或对子,是从律诗的对偶句中演化出来的,是中国一种独特的文学样式,也是中华民族的文化瑰宝。

A. 正确 B. 错误

()101. 香港的最高点大屿山海拔554米,在山顶可以俯瞰香港全岛及维多利亚港美景。

A. 正确 B. 错误

()102. 刘邦通过废除丞相、建立厂卫特务机构、以八股取士和在地方设三司等措施,极大地强化了中央集权的封建君主专制。

A. 正确 B. 错误

()103. 壮族早年有婚后“不落夫家”的习俗。

A. 正确 B. 错误

()104. 衡山又名“寿岳”,为花岗岩山体,72峰挺拔巍峨,海拔1300.2米的祝融峰是

衡山最高峰，它也是五岳的最高峰。。

A. 正确 B. 错误

()105. “道”是生化宇宙万物的原动力,造化之根,是先天地而存在的。

A. 正确 B. 错误

()106. 小乘佛教又名上座部佛教,在理论和实践的基础体系上仍接近于原始佛教。

A. 正确 B. 错误

()107. 山西现有世界遗产3个:平遥古城、大同云冈石窟、五台山。

A. 正确 B. 错误

()108. 吉林省的铁路网大体可分为西北--东南和西南--东北两个走向。

A. 正确 B. 错误

()109. 江苏省得名于“江宁府”与“苏州府”之首字。

A. 正确 B. 错误

()110. 岭南园林具有轻盈、自在与敞开的特色。

A. 正确 B. 错误

()111. 桂林三花酒是中国米香型白酒的代表,被喻为米酒之王。

A. 正确 B. 错误

()112. 云南是我国边境线最长的省份。

A. 正确 B. 错误

()113. 北宋宝元元年(1038年),党项族首领李元昊以宁夏为中心,建立大夏国,史称“西夏”。

A. 正确 B. 错误

()114. 江西省古有“吴头楚尾,粤户闽庭”之称。

A. 正确 B. 错误

()115. 海南省是我国陆地面积最大的省。

A. 正确 B. 错误

()116. “夜郎自大”的典故出自汉出的古夜郎国。

C. 正确 B. 错误

()117. 元朝时期,西藏成为中国元朝中央政府直接治理下的一个行政区域。

A. 正确 B. 错误

()118. 陕西省位于中国西北部,地域南北长,东西窄。

- A. 正确 B. 错误
- () 119. 三江源国家级自然保护区是我国面积最大的湿地类型国家级自然保护区。
- A. 正确 B. 错误
- () 120. 喀什的艾提尕尔清真寺是新疆最大的礼拜寺。
- A. 正确 B. 错误
- () 121. 全国唯一的畲族自治地区设置在浙江省。
- A. 正确 B. 错误
- () 122. 五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。
- A. 正确 B. 错误
- () 123. 土耳其首都伊斯坦布尔是该国最大的城市，古代陆上丝绸之路的终点。
- A. 正确 B. 错误
- () 124. 白兰地又称科涅克（Cognac），是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。
- A. 正确 B. 错误
- () 125. 世界上开展的最为普遍的消遣性旅游活动是观光旅游。
- A. 正确 B. 错误
- () 126. 山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。
- A. 正确 B. 错误
- () 127. “前朝”，即为帝王上朝治政、举行大典之处。“后寝”，即为帝王与后妃们生活居住之地。
- A. 正确 B. 错误
- () 128. 秦始皇陵兵马俑，被誉为“世界第八奇迹”，1987年被列入世界文化遗产。
- A. 正确 B. 错误
- () 129. 朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。
- A. 正确 B. 错误
- () 130. 在端午节，人们把插艾和菖蒲作为重要内容之一。家家都洒扫庭院，以菖蒲、艾条插于门楣，悬于堂中，古人插艾和菖蒲是有一定防病作用的，因此，端午节也是自古相传的卫生节。
- A. 正确 B. 错误
- () 131. 《食品安全法》规定的预包装食品，是指预先定量包装或者制作在包装材料、容

器中的食品。

A. 正确 B. 错误

()132. 《民法总则》规定，侵害英雄烈士等的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的，应当承担行政责任。

A. 正确 B. 错误

()133. 饭店应当按规定的时限，免费提供住店客人贵重物品的保管服务。

A. 正确 B. 错误

()134. 消费者购买商品或者服务，依照国家有关规定或者商业惯例向经营者索要购货凭证或者单据的，经营者必须出具。

A. 正确 B. 错误

()135. 导游领队宜在行前说明会上，向旅游者讲解《中国公民国内旅游文明行为公约》或《中国公民出境旅游文明行为指南》，提示基本的文明旅游规范，并将旅游目的地的法律法规、宗教信仰、风俗禁忌、礼仪规范等内容系统、详细告知旅游者。

A. 正确 B. 错误

()136. 为了增强体验感，在参观博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙等景点时，导游员可以建议旅游者触摸展品、文物和其他器物。

A. 正确 B. 错误

()137. 导游员与旅游者相处的时间一般不会太长，人的外在因素就显得十分重要。因此，导游员绝不能忽视自身的仪表美。

A. 正确 B. 错误

()138. 中国旅游日活动定于每年的5月19日，即《徐霞客游记》首篇《游天台山日记》开篇之日。

A. 正确 B. 错误

()139. 2017年中国旅游日活动主题是“旅游让生活更美好”。

A. 正确 B. 错误

()140. 中国文化遗产标志为“四鸟绕日”金饰图案。

A. 正确 B. 错误

()141. 中国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。

A. 正确 B. 错误

()142. 《国务院关于加快发展旅游业的意见》中规定：坚持改革开放，破除体制机制性

障碍，应充分发挥市场配置资源的基础性作用，走外延式发展道路。

A. 正确 B. 错误

() 143. 旅游服务热线是 12308。

A. 正确 B. 错误

() 144. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定：应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。

A. 正确 B. 错误

() 145. “一带一路”分别指的是丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路。

A. 正确 B. 错误

() 146. 首个中国旅游日的设立年度是 2011 年。

A. 正确 B. 错误

() 147. 1985 年铜奔马以“马超龙雀”这个名称被国家旅游局确定为中国旅游业的图形标志，并一直被沿用至今。

A. 正确 B. 错误

() 148. 获得导游资格证 3 年未从业的，资格证自动失效。

A. 正确 B. 错误

() 149. 电子导游证是导游执业证，以电子数据形式保存于导游个人移动电话等移动终端设备中，原 IC 卡导游证于 2017 年 10 月 31 日停止使用。

A. 正确 B. 错误

() 150. 依据《导游管理办法》，旅行社等用人单位应当维护导游执业安全、提供必要的职业安全卫生条件，并为女性导游提供执业便利、实行特殊劳动保护。

A. 正确 B. 错误

() 151. 导游服务星级根据星级评价指标通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。

A. 正确 B. 错误

() 152. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

A. 正确 B. 错误

() 153. 2017 年我国旅游业的战略性支柱产业地位更加突出，人均出游达 3.7 次，出境旅游人数居世界第一位。

- A. 正确 B. 错误
- () 154. 截至 2018 年 1 月, 与中国缔结全面免签协定并正式生效的国家为 11 个。
- A. 正确 B. 错误
- () 155. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12308。
- A. 正确 B. 错误
- () 156. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12301。
- A. 正确 B. 错误
- () 157. 首都机场对奥地利等 53 个国家持有效国际旅行证件和 144 小时内确定日期、座位前往第三国(地区) 联程客票的外国人, 实行过境免办签证政策。
- A. 正确 B. 错误
- () 158. 2017 年 11 月 21 日, 国家旅游局发布《景区游客高峰时段应对规范》, 将游客高峰时段应对等级分为一级、二级和三级, 三级为最高级别。
- A. 正确 B. 错误
- () 159. 国家旅游局大力推进旅游业“放管服”改革, 取消临时导游证核发事项, 纳入导游资格统一实施。
- A. 正确 B. 错误
- () 160. 2017 年 10 月, 世界旅游与旅游理事会(WTTC) 发布了新的城市旅游影响数据, 上海旅游国内生产总值 300 亿美元, 居世界第一。
- A. 正确 B. 错误
- () 161. 联合国大会确定 2017 年为“国际可持续旅游发展年”。
- A. 正确 B. 错误
- () 162. 健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态, 2017 年, 13 家单位入选“首批国家中医药健康旅游示范区创建单位”。
- A. 正确 B. 错误
- () 163. 中国海关总署网站发布公告, 中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品, 若不在“自用合理数量”范围内, 海关将暂不予放行, 并对物品进行暂存。
- A. 正确 B. 错误
- () 164. 2017 年 8 月 9 日, 国家旅游局局长李金早在京会见香港特区行政长官林郑月娥一行, 这是林郑月娥第二次到访内地, 对于进一步深化内地与香港旅游交流合作具有重要意义。
- A. 正确 B. 错误

()165. 依据 2017 年 3 月修改公布的《旅行社条例》，以及 2016 年 12 月修改公布的《旅行社条例实施细则》，领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。

A. 正确 B. 错误

()166. 2013 年 10 月 1 日《旅游法》施行前已取得领队证(被依法吊销的除外)、且于 2017 年 10 月 1 日前持有导游证的人员，可在“全国旅游监管服务平台”上备案后，继续从事领队业务。

A. 正确 B. 错误

()167. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式构建的国家旅游公共服务平台。

A. 正确 B. 错误

()168. “鬼城”是内陆干旱区特有的一种风蚀地貌景观，在新疆和宁夏境内分布较多。

A. 正确 B. 错误

()169. 中国是世界上最早种茶、制茶和喝茶的国度，茶文化高度发达。

A. 正确 B. 错误

()170. 中国是世界上最早酿酒的国家之一，远在 5000 年前的龙山文化时期，中国劳动人民就掌握了酿酒技术。

A. 正确 B. 错误

()171. 金银线垫绣是蜀绣特技，以构图饱满、繁而不乱、色彩浓郁、立体感强等特点著称。题材多样，其中“百鸟朝凤”、“龙凤”最具特色。

A. 正确 B. 错误

()172. 《刘巧儿》、《花为媒》是评剧中非常有影响的剧目。

A. 正确 B. 错误

()173. 圣陶沙的意思是“平静而安详”，圣陶沙岛是新加坡最佳度假地，是一处迷人的小岛。

A. 正确 B. 错误

()174. 西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。

A. 正确 B. 错误

()175. 若是重点团队，地陪一般应在客人早餐前抵达饭店。

A. 正确 B. 错误

()176. 如果在旅游过程中有旅游者走失,一般情况下应由地陪寻找,全陪和领队应带领其他旅游者继续游览。

A. 正确 B. 错误

()177. 如果错接发生在本社的两个旅游团之间,两名导游员又同是本社的地陪,那么就将错就错,继续接团。

A. 正确 B. 错误

()178. 游客在房间内的洗衣费、电话费和饮料费不属于个人帐目。

A. 正确 B. 错误

()179. 海外旅游者(年满 16 周岁以上)来华旅游,可免税携带酒 1 瓶(每瓶 0.75 升)。

A. 正确 B. 错误

()180. 合十礼又称“合掌”礼,即双掌合拢于上额前,是佛教徒常用的一种交际礼仪。

A. 正确 B. 错误

()181. 穆斯林认为人的右手是不干净的,所以导游员应特别注意在为穆斯林递送物品时,严禁使用右手。

A. 正确 B. 错误

()182. 一般情况下,合同双方当事人在合同约定中没有明确是定金的,应视为预付款。

A. 正确 B. 错误

()183. 民航运输中,承运人已向旅客出具行李票,但行李票遗失,不影响运输合同的存在或有效。

A. 正确 B. 错误

()184. 根据《旅游法》规定,景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的,应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充责任。

A. 正确 B. 错误

()185. 安排导游为旅游者提供服务的,应在包价旅游合同中载明导游服务费用。

A. 正确 B. 错误

()186. 对没有按规定存放在饭店前厅贵重物品保险箱内而在客房里灭失、毁损的贵重物品,如果责任在饭店一方,可视为一般物品予以赔偿。

A. 正确 B. 错误

()187. 竞业限制的人员限于用人单位的高级管理人员、高级技术人员和其他负有保密义

务的人员。竞业限制的范围、地域、期限由用人单位与劳动者约定，竞业限制的约定不得违反法律、法规的规定。

A. 正确 B. 错误

()188.《劳动合同法》规定，在解除或者终止劳动合同后，竞业限制的人员到与本单位生产或者经营同类产品、从事同类业务的有竞争关系的其他用人单位，或者自己开业生产或者经营同类产品、从事同类业务的竞业限制期限，不得超过三年。

A. 正确 B. 错误

二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案的字母序号填在题前的括号内）。

1. 中国特色社会主义法律体系已经形成是在()上宣布的。

- A. 十一届全国人大三次会议 B. 十一届全国人大四次会议
C. 十二届全国人大三次会议 D. 十二届全国人大四次会议

2. 下列不属于法律服务队伍的是()。

- A. 律师 B. 法官 C. 公证员 D. 法律服务志愿者

3. ()是我国的国体。

- A. 人民代表大会制度 B. 人民民主专政
C. 政治协商制度 D. 工农联盟

4. 旅游休闲是人民分享改革开放成果、体验()的重要载体。

- A. 美丽中国 B. 美好中国 C. 魅力中国 D. 美丽乡村

5. 旅游行业的核心价值观是()。

- A. 热情友好、宾客至上 B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁 D. 游客为本、服务至诚

6. 2015年，中国公民出境旅游人数达到1.17亿人次，旅游花费1045亿美元，分别比上年增长9.0%和16.6%，已成为世界()大出境旅游国。

- A. 第一 B. 第二 C. 第三 D. 第四

7. 旅行社未与旅游者协商一致，指定购物场所，旅游者有权依据我国《旅游法》的规定，在旅游行程结束后30日内，要求旅行社为其()。

- A. 办理退货 B. 先行垫付退货货款
C. 办理退货并先行垫付退货货款 D. 办理退货或先行垫付退货货款

8. 合同是平等主体之间的()法律行为。

18. 我国旅游景区按照质量等级从高到低划分为()级。
- A. 3 B. 5 C. 6 D. 10
19. 自然保护区内禁止任何单位和个人进入,也不允许从事科学研究活动的是()。
- A. 实验区 B. 缓冲区 C. 核心区 D. 边缘区
20. 旅游纠纷有平等主体间的权利义务关系,例如旅游者与旅游经营者之间、旅游经营者之间等,这属于()。
- A 经济法律关系 B. 民事法律关系 C. 行政法律关系 D. 刑事法律关系
21. 下列关于旅游不文明行为的表述错误的是()。
- A 旅游者和旅游从业人员是旅游不文明行为的行为主体
- B. 旅游者在旅游过程中发生的,因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,属于旅游不文明行为
- C. 旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务过程中,因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德,造成严重社会不良影响的行为,属于旅游不文明行为
- D. 旅游不文明行为主要依靠道德约束,不涉及法律规范
22. 世界上第一家商业性旅行社诞生在英国的()。
- A. 伦敦 B. 拉夫伯勒 C. 曼彻斯特 D. 莱斯特
23. 热情的导游人员,能消除游客在旅游过程中出现的拘谨心理和寂寞感,增强安全感,这体现的是导游服务的()。
- A. 社会性 B. 文化性 C. 服务性 D. 涉外性
24. 根据相关法规的规定,导游人员进行导游活动时,()人以上团队应打接待社社旗。
- A. 9 B. 10 C. 15 D. 20
25. 接待计划是组团旅行社委托有关地方接待旅行社组织落实旅游团活动的()文件。
- A. 指导性 B. 意向性 C. 契约性 D. 建议性
26. 在核对和商定日程时,若领队提出新增旅游项目,地陪应该()。
- A. 婉言拒绝 B. 及时向组团社反映 C. 予以驳回 D. 及时向接待社反映
27. 当旅游者拿到住房卡后,全陪应掌握全团分房名单,并与领队()。
- A. 一起清点旅游团行李 B. 一起检查旅游者入住情况
- C. 一起商讨旅游活动日程 D. 互通各自所住的房号
28. 在出境前的说明会上,领队要将()分发给旅游团成员。
- A. 出境旅游行程表 B. 出入境登记卡 C. 海关申报单 D. 交通票据

69. () 是世界上最长的史诗。
- A. 《格萨尔王》 B. 《江格尔》 C. 《玛纳斯》 D. 《荷马史诗》
70. 甘肃拥有丝绸之路中国段最精华区段 ()。
- A. 河西走廊 B. 玉石之路 C. 兰州 D. 天水
71. 青海是农业区和牧区的分水岭, 兼具了青藏高原、() 和黄土高原的三种地形地貌。
- A. 沙漠 B. 内陆干旱盆地 C. 绿洲 D. 戈壁
72. 天津于 () 年被辟为通商口岸后, 西方列强纷纷在天津设立租界。
- A. 1863 B. 1862 C. 1861 D. 1860
73. 内蒙古的哈达主要有 () 两种。
- A. 蓝色和白色 B. 蓝色和黄色 C. 黄色和白色 D. 蓝色和花色
74. 上海全年 60% 以上的雨量集中在 () 汛期。
- A. 7-8 月 B. 6-8 月 C. 5-9 月 D. 7-9 月
75. 江苏建有世界上第一个野生 () 保护区。
- A. 丹顶鹤 B. 白鹭 C. 麋鹿 D. 猕猴
76. 在山东, 见了素不相识的男子, 和她打招呼, 开口要称 ()。
- A. 大哥 B. 二哥 C. 兄弟 D. 哥们儿
77. 武夷岩茶是属于 () 品种。
- A. 红茶 B. 绿茶 C. 白茶 D. 乌龙茶
78. 贵州省较重要的红色文化资源约 () 多处。
- A. 300 B. 400 C. 500 D. 600
79. “重庆”之名始于 ()。
- A. 北宋 B. 南宋 C. 北朝 D. 南朝
80. 宁夏引黄灌溉的历史, 始于 ()。
- A. 西夏 B. 周 C. 秦 D. 汉
81. 到 () 年, 依法治国基本方略全面落实, 法治政府基本建成。
- A. 2020 B. 2021 C. 2030 D. 2049
82. 《宪法》序言中规定, 国家的根本任务是, 沿着中国特色社会主义道路, ()。
- A. 加快实现“四个现代化” B. 坚持改革开放
C. 集中力量进行社会主义现代化建设 D. 全面推进依法治国
83. 根据《宪法》第 45 条的规定, “有从国家和社会获得物质帮助权利”的人员情况中, 不

包括()。

A. 事业 B. 年老 C. 疾病 D. 丧失劳动力

84. 研学旅行体系小学阶段以()研学为主。

A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况

85. “十二五”期间,旅游业全面融入国家战略体系,走向国民经济建设的前沿,成为国民经济战略性()产业。

A. 主导 B. 支柱 C. 先导 D. 基础

86. 我国《旅游法》第5条规定,国家倡导()的旅游方式,支持和鼓励各类旅游机构开展旅游公益宣传。

A. 健康、文明、友好 B. 健康、和谐、文明
C. 健康、文明、环保 D. 和谐、文明、环保

87. 我国《旅游法》的框架:共()。

A. 10章、110条 B. 10章、112条
C. 11章、110条 D. 11章、112条

88. 我国《合同法》规定,当事人订立合同,应当具有()。

A. 民事权利能力 B. 民事行为能力
C. 民事权利能力或民事行为能力 D. 民事权利能力和民事行为能力

89. 游客王某在酒店用餐,邻座的张某和孙某因喝酒发生争执,并动手打斗。酒店保安见状并未制止,张某拿起酒瓶向孙某砸去,孙某急忙躲闪,结果王某头部被砸伤。则王某的医疗费应当由()承担。

A. 由张某承担,酒店无责任 B. 由酒店承担,但酒店可向张某追偿
C. 由张某承担,酒店承担补充赔偿责任 D. 由张某和酒店承担连带赔偿责任

90. 某旅行社导游张某带团游览一处地势险峻的景点时,众人争相拍照,该团游客李某不慎将王某撞下陡坡摔伤,而此前张某未提示游客注意安全。下列选项正确的是()。

A. 旅行社对王某不承担赔偿责任 B. 李某对王某不承担赔偿责任
C. 旅行社应当对王某承担补充赔偿责任 D. 张某应当对王某承担赔偿责任

91. 申请设立从事境内旅游业务和入境旅游业务经营的旅行社,应当有()的注册资本。

A. 不少于20万元 B. 不少于30万元 C. 不少于50万元 D. 不少于120万元

92. 以下不属于导游从事领队服务的条件的是()。

A. 依法取得导游证 B. 具有相应的学历

- C. 在导游行业组织进行注册
D. 良好的语言表达能
93. 《旅游法》第 102 条规定, 未取得导游证从事导游活动的, 由旅游主管部门责令改正, 没收违法所得, 并处()罚款, 予以公告。
- A. 1000 元以上 5000 元以下
B. 5000 元以上 1 万元以下
C. 1000 元以上 1 万元以下
D. 1 万元以上
94. 根据《旅游法》规定, 旅游安全工作由()统一负责。
- A. 县级以上旅游行政管理部门
B. 县级以上人民政府
C. 县级以上公安局
D. 市级以上旅游行政管理部门
95. 根据《出境入境管理法》规定, ()不属于本法规定的“入境”。
- A. 由其他国家或地区进入中国内地
B. 由香港特别行政区进入中国内地
C. 由澳门特别行政区进入中国内地
D. 由其他国家或地区进入台湾地区
96. 中华人民共和国护照有效期为()。
- A. 5 年
B. 10 年
C. 未满 16 周岁的, 有效期为 5 年
D. 满 16 周岁的, 有效期为 5 年
97. 从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当()进行健康检查, 取得健康证明后方可上岗工作。
- A. 每月
B. 每季度
C. 每半年
D. 每年
98. 饭店对旅客遗留物品, 应当妥善保管, 设法归还原主或揭示招领, 经招领()后无人认领的, 要登记造册, 送当地公安机关按拾遗物品处理。
- A. 1 个月
B. 3 个月
C. 1 年
D. 2 年
99. 风景名胜区必须具有()。
- A. 历史、艺术或科学价值
B. 观赏、文化或科学价值
C. 文化、艺术或经济价值
D. 历史、文化或观赏价
100. 旅游行业的核心价值观是()。
- A. 热情友好、宾客至上
B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁
D. 游客为本、服务至诚
101. 旅行社责任保险属于()保险。
- A. 自愿
B. 强制
C. 自选
D. 人寿
102. 当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起()。

A. 比喻 B. 示现 C. 夸张 D. 引用

124. 某导游人员在导游服务中过多地关照部分游客，引起了另一些游客的不悦，导游人员觉察后，便主动地多接触这些游客，并给予关照和帮助，逐渐使这部分游客冰释前嫌。这种道歉技巧是()。

A. 柔和式道歉 B. 迂回式道歉 C. 自责式道歉 D. 引申式道歉

125. 以下关于导游人员带团乘坐飞机的说法中，错误的是()。

A. 率先登机，安排游客座位 B. 坐在游客中间靠走道位置
C. 请游客聆听安全知识介绍 D. 率先下机，以便与地陪接

126. 旅游团(者)抵达后，无导游人员迎接的现象称为()。

A. 误接 B. 空接 C. 漏接 D. 错接

127. 以下导游人员处理错接事故的措施中，错误的是()。

A. 报告旅行社领导 B. 向游客说明情况并致歉
C. 如错接的团为同一家接待社，不再换团 D. 如错接的团分属两家接待社，必须换团

128. 旅行社接受游客的委托，根据游客的需求，单独设计行程、报价并提供服务的专项产品及服务属于()。

A. 预制旅游产品 B. 委托旅游产品 C. 组合旅游产品 D. 定制旅游产

129. 游客入境时携带()美元或等值其他外币，须向海关如实申报。

A. 1000 B. 2000 C. 3000 D. 5000

130. 车次前冠有字母“G”的列车为()。

A. 城际动车组列 B. 特快旅客列车 C. 直达特快列车 D. 高铁列车

131. 《诗经》开了中国()文学之先河，对此后中国两千多年的文学发展产生了极为深远的影响。

A. 现实主义 B. 浪漫主义 C. 现代主义 D. 象征主义

132. 红军长征的时间是()年。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

133. 土家族过赶年的习俗，相传起源于()。

A. 唐朝 B. 宋朝 C. 明朝 D. 清朝

134. 中国古代三大宫殿建筑天贶殿、大成殿、太和殿分别位于()。

A. 泰山岱庙 曲阜孔庙 北京故宫 B. 承德避暑山庄 泰山岱庙 北京故宫
C. 曲阜孔庙 承德避暑山庄 北京故宫 D. 曲阜孔庙 北京故宫 泰山岱庙

135. ()是世界上唯一留存年代最久远、以无坝引水为特征的综合性水利工程,也是“天府之国”富庶之源。

- A. 都江堰 B. 中国大运河 C. 长江三峡 D. 三江并流

136. 基督教于唐代贞观年间第一次传入中国,当时传入的教派为()。

- A. 天主教 B. 东正教 C. 聂斯脱利派(景教) D. 新教

137. 下列古桥中,建筑年代最早的是()。

- A. 河北赵州桥 B. 北京卢沟桥 C. 江苏宝带桥 D. 福建洛阳桥

138. 封建帝王陵墓的封土因时代不同而不同,下列描述全对的一组是()。

A. 秦汉两代为“方上”、唐代改为“以山为陵”、宋代恢复“方上”、明清两代的“宝城宝顶”形式

B. 秦汉两代为“方上”、唐代改为“以山为陵”、宋代恢复“以山为陵”、明清两代的“宝城宝顶”形式

C. 秦汉两代为“宝城宝顶”、唐代改为“方上”、宋代恢复“以山为陵”、明清两代的“以山为陵”形式

D. 秦汉两代为“宝城宝顶”、唐代改为“方上”、宋代恢复“以山为陵”、明清两代为“方上”形式

139. 园林入口处常迎门饰以假山,该假山的构景作用是()。

- A. 借景 B. 障景 C. 抑景 D. 添景

140. 我国北方历史悠久、影响最大的菜系是()。

- A. 鲁菜 B. 苏菜 C. 粤菜 D. 川菜

141. 被誉为“国酒”“外交酒”的是()。

- A. 五粮液 B. 茅台 C. 洋河大曲 D. 习水大曲

142. 泡茶数天后不馊且仍能保持茶香,并享有天下“神品”之称的陶瓷器是()。

- A. 德化白瓷 B. 宜兴紫砂器 C. 醴陵釉下彩瓷 D. 淄博美术陶瓷

143. 唐以前的诗以及后人模仿古诗而不接近体诗的格律所写的诗统称为()。

- A. 今体诗 B. 近体诗 C. 古体诗 D. 歌行体诗

144. 《念奴娇·赤壁怀古》是豪放词的代表作,作者是()。

- A. 辛弃疾 B. 苏轼 C. 周邦彦 D. 王安石

145. 瑞士的首都是()。

- A. 伯尔尼 B. 苏黎世 C. 日内瓦 D. 巴塞尔

146. 世界七大古迹之一的亚历山大灯塔遗迹位于埃及的()。
- A. 开罗 B. 苏伊士 C. 塞得港 D. 亚历山大
147. 用于识别、区分氏族, 实行族外婚, 即其作用是“别婚姻”的是()。
- A. 名 B. 姓 C. 氏 D. 字
148. 巴扎是维吾尔族的传统()。
- A. 歌舞盛会 B. 贸易集市 C. 宗教活动 D. 竞技项目
149. 最为著名、最为多见的佛光观赏地是()。
- A. 泰山岱顶 B. 峨眉山金顶 C. 黄山 D. 五台山
150. 我国现存年代最早的砖塔是()。
- A. 登封嵩岳寺塔 B. 大理千寻塔 C. 西安大雁塔 D. 西安小雁塔
151. 北京最早见于文献的名称叫()。
- A. 蓟 B. 燕京 C. 幽州 D. 大都
152. 小说家罗贯中创作的中国第一部()《三国演义》家喻户晓。
- A. 话本体小说 B. 自传体小说 C. 章回小说 D. 笔记体小说
153. ()是黑龙江省独有的民族。
- A. 赫哲族 B. 超夏怒 C. 俄罗斯族 D. 满族
154. 浙江作家()是中国现代文学史上最重要的长篇小说家。
- A. 鲁迅 B. 矛盾 C. 王旭烽 D. 叶文玲
155. 出土于河南()的后母戊大方鼎举世闻名, 现存于中国历史博物馆。
- A. 洛阳 B. 信阳 C. 安阳 D. 濮阳
156. 春秋战国时期, 出国()生产达到登峰造极的地步。
- A. 铜器 B. 铁器 C. 瓷器 D. 银器
157. 下列家喻户晓的广西小吃是()螺蛳粉。
- A. 桂林 B. 柳州 C. 梧州 D. 玉林
158. 海南岛湿地资源丰富, 其中最具代表性的是()湿地型。
- A. 红树林 B. 藓类沼泽 C. 绿洲 D. 珊瑚礁
159. 云南是个少数民族聚居区, 全省共有民族自治州()个。
- A. 7 B. 8 C. 9 D. 10
160. 我国现存戏曲艺术中最古老的剧种是()。
- A. 昆曲 B. 京剧 C. 秦腔 D. 梆子戏

161. 下面哪项不属于新疆民族体育活动（ ）。
- A. 刁羊 B. 达瓦孜 C. “姑娘追” D. 那达慕
162. 辽宁的民俗风情主要由（ ）、满族、蒙古族、锡伯族的传统风俗。
- A. 汉族 B. 朝鲜族 C. 哈尼族 D. 达斡尔族
163. 元曲四大家之一的关汉卿以其华彩大作（ ）为代表，被尊崇为中国戏曲的开山鼻祖。
- A. 《窦娥冤》 B. 《汉宫秋》 C. 《赵氏孤儿》 D. 《西厢记》
164. 电影传入中国从（ ）开始。
- A. 北京 B. 上海 C. 天津 D. 广州
165. （ ）横亘在齐鲁大地上，距今已有 2500 多年的历史，是国内最早的长城。
- A. 齐长城 B. 秦长城 C. 鲁长城 D. 燕长城
166. 下列安徽名茶中，被列为中国十大名茶的是（ ）。
- A. 芜湖花茶 B. 太平猴魁 C. 祁门红茶 D. 屯溪绿茶
167. 福建有岛屿（ ）。
- A. 1000 多个 B. 1500 多个 C. 2000 多个 D. 2500 多个
168. 中国的八大古都，河南就占有（ ）座。
- A. 3 B. 4 C. 5 D. 6
169. 下列景点中，有“华中屋脊”、“绿色宝库”之称的是（ ）。
- A. 神龙架 B. 武当山 C. 大洪山 D. 九宫山
170. 云南纳西族的东巴文有（ ）多个单字。
- A. 1400 B. 1500 C. 1600 D. 1700
171. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ ）中举行的活动。
- A. 彝族火把节 B. 壮族歌圩节 C. 苗族芦笙节 D. 白族三月街
172. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，由著名工匠李春设计建造，是世界上现存最大的（ ）。
- A. 联拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥
173. 法国、德国、俄罗斯、美国的象征或标志分别是（ ）。
- A. 卢浮宫、柏林墙遗迹、圣母升天大教堂、国会大厦
- B. 巴黎圣母院、勃兰登堡门、冬宫、自由女神像
- C. 埃菲尔铁塔、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、自由女神像
- D. 凯旋门、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、国会大厦

174. 世界上最早的纸币“交子”出现在（ ）时期。
- A. 北宋 B. 南宋 C. 元朝 D. 明朝
175. 北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是（ ）。
- A. 圜丘坛 B. 祈年殿 C. 皇穹宇 D. 斋宫
176. 被誉为“人造宝石”的瓷器是（ ）。
- A. 景德镇颜色釉瓷 B. 景德镇粉彩瓷
C. 景德镇青花玲珑瓷 D. 景德镇薄胎瓷
177. 某景点一名导游人员见一群客人来临，十分殷勤地问对方是否需要导游讲解，见对方无意聘用自己，便称客人是阿富汗难民，该导游的行为严重违背了旅游职业道德规范中的_____。
- A. 诚实善良、公平守信 B. 热情友好、宾客至上
C. 敬业爱岗、忠于职守 D. 团结服务、顾全大局
178. 北京某旅行社组织一旅游团去日本旅游，旅游合同中的游览项目包括迪斯尼乐园，但到日本后，由于日本地接社的安排失误，最后此团并未前往该乐园游览。回国后，旅游者就此事投诉到北京市旅游质监所，对旅游者的损失应由_____承担赔偿责任。
- A. 北京组团社 B. 北京市旅游局
C. 日本地接社 D. 日本地接社所在的旅游管理部门
179. 我国对外政策的首要目标是_____。
- A. 加强同第三世界的团结合作 B. 在国际事务中有所作为
C. 促进世界和平与发展 D. 维护国家主权和经济利益
180. 按照《导游人员管理条例》，导游人员进行导游活动未佩戴导游证，拒不改正的，处_____罚款。
- A. 500 元以下 B. 1000 元—2000 元
C. 2000 元—5000 元 D. 5000—10000 元
181. 甲旅行社通过 E-mail 委托乙旅行社接待一旅游团。E-mail 属于合同订立的_____。
- A. 电话联系的形式 B. 推定形式
C. 书面形式 D. 默示形式
182. 任何单位和个人运送、邮寄、携带文物出境、应当向_____ 申报。
- A. 海关 B. 口岸所在地文物行政部门
C. 国务院 D. 当地人民政府

183. 我国把_____作为对外政策的基本立足点。
- A. 建立国际政治新秩序 B. 建立国际经济新秩序
C. 加强同第三世界的团结合作 D. 和平共处五项基本原则
184. 2017 年影响中韩关系的重大事件是_____。
- A. 洞朗事件 B. 萨德事件 C. 韩美军演 D. 朝鲜导弹试验
185. 中国共产党第十九次代表大会报告指出，我国要在_____全面建成小康社会。
- A. 2020 年 B. 2022 年 C. 2035 年 D. 2050 年
186. 中国共产党第十九次代表大会报告指出，发展是解决我国一切问题的基础和关键，发展必须是科学发展，必须坚定不移贯彻_____的发展理念。
- A. 创新、协调、绿色、开放、共享
B. 平衡、协调、生态、开放、共享
C. 创新、统筹、绿色、开放、共享
D. 平衡、统筹、生态、开放、共享
187. 中国共产党第十九次代表大会报告指出，实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，不断提高人民生活水平，必须坚定不移把_____作为党执政兴国的第一要务。
- A. 创新 B. 改革 C. 发展 D. 开放
188. 导游员必须具备良好的职业道德，衡量职业道德水平高低、职业道德品质好坏的客观标志是_____。
- A. 职业道德情感 B. 职业道德意志
C. 职业道德习惯 D. 职业道德认识
189. 导游员的职业技术水平不仅仅是个人能力大小和知识水平高低的问题，还涉及_____的问题。
- A. 职业道德 B. 社会公德
C. 家庭道德 D. 基本道德
190. 下列关于导游专座内容说法正确的是_____。
- A. 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置
B. 已经设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用
C. 导游应当自觉系好安全带，不得站立讲解
D. 旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座套

191. 导游员应了解各种礼俗，国际社会公认的“第一礼俗”是_____。

- A. 女士优先
- B. 长者优先
- C. 少儿优先
- D. 残疾人优先

192. 游客小赵在客机飞行过程中与游客小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较为严重。对此，公安部门可以对其处以_____的拘留？

- A. 1 日以上 5 日以下
- B. 5 日以上 10 日以下
- C. 10 日以上 15 日以下
- D. 15 日以上 20 日以下

193. 以下关于旅游活动中溺水事故预防的说法中，不正确的是_____。

- A. 在旅游活动中，导游员要劝阻旅游者不要单独去偏僻或水情不明的地方游泳
- B. 旅游团集体游泳时导游员应提醒旅游者在下水前要做好准备活动，以防抽筋
- C. 导游员要提醒身体过度疲劳、过饱过饿的旅游者下水游泳时要特别注意安全问题
- D. 组织水上漂流活动时，应安排旅游者穿好救生衣，安放好随身携带物品

194. 以下关于泥石流事故预防和处理的说法中，不正确的是_____。

- A. 一旦发生泥石流，导游员一定要让大家迅速跑向高坡
- B. 在山地活动或游览时，如果旅游团队遇到大雨，导游员必须让大家选择在有许多树木的山谷通过
- C. 如果身边有比较大的树木或岩石，就让大家躲在后面，以防石块撞击
- D. 若有人被困在泥石流当中又无法直接拉出来，应该从侧面挖掘，不要垂直挖

195. 自 2011 年起，每年_____为“中国旅游日”，倡导更多的国人走出家门，广泛参与旅游活动，提高生活品质。

- A. 5 月 19 日
- B. 5 月 29 日
- C. 7 月 19 日
- D. 7 月 29 日

196. 2017 年“中国旅游日”的活动主题是_____。

- A. 旅游促进发展 旅游促进扶贫 旅游促进和平
- B. 新常态、新旅游
- C. 旅游让生活更幸福
- D. 文明旅游，智慧旅游

197. 在波兰举办的第 41 届世界遗产大会上，我国青海可可西里、鼓浪屿历史国际社区列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量达到_____项，位居世界第二位。

- A. 51
- B. 52
- C. 53
- D. 54

198. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的_____。

- A. 5 月 19 日
- B. 5 月 29 日
- C. 9 月 17 日
- D. 9 月 27 日

199. 《国民休闲规划纲要》提出：到_____年，职工带薪年休假制度基本得到落实。
- A. 2020 B. 2025 C. 2030 D. 2035
200. 中国旅游行业的核心价值观是_____。
- A. 热情友好、宾客至上 B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁 D. 游客为本、服务至诚
201. 景区门票价格调整要提前向_____社会公布。
- A. 半年 B. 一年 C. 两年 D. 三年
202. _____主办 2016 年二十国集团领导人峰会，中方把 2016 年峰会主题确定为“构建创新、活力、联动、包容的世界经济”。
- A. 中国厦门 B. 中国广州 C. 中国杭州 D. 中国大连
203. 2017 年是全国连续举行第_____批援藏导游工作。援藏导游工作为西藏建设重要世界旅游目的地和把旅游产业培育为富民强区的支柱产业提供了重要的人才保障。
- A. 九 B. 十 C. 十二 D. 十五
204. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在_____以上。
- A. 1 个月 B. 3 个月 C. 6 个月 D. 1 年
205. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极开展导游培训，每年累计培训时间不得少于_____小时。
- A. 12 B. 24 C. 36 D. 48
206. 2017 年 9 月 3 日至 5 日，金砖国家峰会在_____举行，作为全球新兴经济体代表的“金砖五国”国际影响力也日益增强。
- A. 中国厦门 B. 中国广州 C. 中国杭州 D. 中国大连
207. 公安部决定自 2016 年 4 月 1 日起，在全国实施居住证制度的_____，实行居住证持有人在居住地申办因私出入境证件的便民利民措施。
- A. 省级以上城市 B. 市级以上城市
C. 县级以上城市 D. 副省级以上城市
208. 2018 年 1 月，国家旅游局印发《关于 2018 中国旅游主题年安排的通知》，确定 2018 中国旅游主题年主题为_____。
- A. 幸福中国—2018 丝绸之路旅游年 B. 美丽中国—2018 丝绸之路旅游年
C. 美丽中国—2018 全域旅游年 D. 美丽中国—2018 智慧旅游年

209. 2018 年 1 月，我国_____ 家旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区。这是继 2015 年评定首批国家级旅游度假区之后，国家级旅游度假区队伍再次壮大。

A. 9 B. 12 C. 18 D. 21

210. 截止 2018 年 1 月，我国共有_____ 家旅游度假区被正式确定为国家级旅游度假区，在促进和引领旅游行业由观光型向休闲度假型转变起到了积极的促进作用。

A. 9 B. 12 C. 26 D. 18

211. 习近平在十九大报告中对新时代的新征程作出总体部署，“美丽”一词首次出现在建设社会主义现代化强国的奋斗目标之中，到_____年，生态环境根本好转，美丽中国目标基本实现。

A. 2020 B. 2035 C. 2025 D. 2030

212. 自 2018 年 1 月起，个人持境内银行卡在境外提取现金，本人名下银行卡（含附属卡）合计每个自然年度不得超过等值_____万元人民币。

A. 5 B. 10 C. 15 D. 20

213. 根据《国家外汇管理局关于规范银行卡境外大额提取现金交易的通知》，人民币卡、外币卡境外提取现金每卡每日额度统一为等值_____万元人民币。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 5

214. 2018 年 1 月 16 日，中国与 _____ 互免持普通护照人员签证安排正式生效。

A. 朝鲜 B. 斐济 C. 塞尔维亚 D. 阿联酋

215. 2018 年 1 月 16 日，中国与阿联酋互免持普通护照人员签证安排正式生效。两国持普通护照人员可免签前往对方国家，停留不超过_____天。

A. 10 B. 15 C. 30 D. 60

216. 截至 2018 年 1 月，与中国缔结全面免签协定并正式生效的国家为 _____ 个。

A. 9 B. 11 C. 21 D. 60

217. 我国每年 9 月的第三个星期六是 _____ 。

A. 国防科技日 B. 全民国防教育日

C. 抗战胜利日 D. 国防纪念日

218. 2018 年全国旅游工作报告中提出，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力迈向我国_____发展新时代。

A. 度假旅游 B. 观光旅游 C. 大众旅游 D. 优质旅游

219. 截止到 2017 年 7 月，中国世界遗产的总数居世界第_____ 位。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

220. 2017 年，国内旅游市场高速增长，入出境市场平稳发展，供给侧结构性改革成效明显，全国旅游收入达_____。

A. 4.40 万亿 B. 5.40 万亿 C. 6.40 万亿 D. 7.40 万亿

221. 截止到 2018 年 1 月，中国公民可免办签证前往_____个国家和地区。

A. 65 B. 66 C. 45 D. 40

222. 2017 年 9 月 11-16 日，由中国承办的联合国世界旅游组织（UNWTO）第 22 届全体大会在_____成功举行。

A. 中国厦门 B. 中国广州 C. 中国成都 D. 中国大连

223. 世界旅游联盟是由中国发起成立的第一个全球性、综合性、非政府、非营利世界旅游组织。2017 年 12 月，_____成功获选世界旅游联盟总部落户城市。

A. 中国厦门 B. 中国杭州 C. 中国成都 D. 中国大连

224. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从 2018 至 2020 年，全国共新建、改扩建旅游厕所_____万座。

A. 5.4 B. 1.7 C. 4.7 D. 6.4

225. 2017 年 11 月 8 日，Y867 次旅客列车从_____火车站驶出，标志着全国首趟众筹旅游专列顺利开行。

A. 中国北京 B. 中国西安 C. 中国成都 D. 中国大连

226. 党的十八届五中全会强调，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立_____的发展理念。

A. 传统、协调、环保、开放、共享 B. 传统、沟通、绿色、开放、共享

C. 创新、协调、绿色、开放、共享 D. 创新、协调、绿色、自由、包容

227. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生学习日常教育范畴，小学阶段以_____研学为主。

A. 乡土乡情 B. 县情市情 C. 省情国情 D. 世界情况

228. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出，将支持少数民族地区、和丝绸之路沿线、长江经济带等重点旅游地区建设自驾车房车营地。到 2020 年，鼓励引导社会资本建设自驾车房车营地_____个左右。

A. 1000 B. 1200 C. 1500 D. 2000

229. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出，进一步推进邮轮旅游产业发展，

到 2020 年，全国建成_____个邮轮始发港。

- A. 8 B. 10 C. 15 D. 20

230. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定，到 2020 年，在全国打造____ 万家智慧景区和智慧旅游乡村。

- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

231. 健康旅游是健康服务和旅游融合发展的新业态，2017 年_____个单位入选“首批健康旅游示范区基地”。

- A. 11 B. 12 C. 13 D. 14

232. 2017 年 6 月 1 日，中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行，海关暂不予放行的物品，自暂存之日起_____内，旅客应当办结海关手续。逾期不办的，由海关依法对物品进行处理。

- A. 10 日 B. 15 日 C. 1 个月 D. 3 个月

三、多选题

1. 《“十三五”旅游业发展规划》要求，“十三五”时期，要贯彻“绿色”发展理念，落实() 措施，提升旅游生态文明建设。

- A. 倡导绿色旅游消费 B. 实施绿色旅游开发 C. 加强旅游环境保护
D. 创新绿色发展机制 E. 加强宣传教育

2. 世界各国的导游服务，除政治属性外，其共同特性有()。

- A. 文化性 B. 从属性 C. 经济性 D. 涉外性 E. 民族性

3. 导游人员的修养主要包括()。

- A. 道德修养 B. 情操修养 C. 气质修养 D. 知识修养 E. 人品修养

4. 在境外旅游期间，若发生旅游者伤亡或病故的情况，领队应及时做好的工作有()。

- A. 报告国内组团社 B. 报告我国驻该国使领馆
C. 报告当地警方 D. 通知伤亡者亲属 E. 通知伤亡者所在单位

5. 小包价旅游的特点是()。

- A. 成团旅游者人数较少 B. 无全陪，由各地地陪接待
C. 购买服务项目有一定自由度 D. 旅游方式可多种多样
E. 产品价格比全包价旅游团高

6. 游客在旅游中期阶段的懒散心态主要体现在()。

- A. 时间概念较差 B. 个体观念更弱 C. 游览中自由散漫

- D. 到处丢三落四 E. 团内矛盾渐显
7. 因客观原因造成旅游团提前离开, 导致游览时间缩短, 导游人员应做好的工作有()。
- A. 向游客进行耐心解释 B. 给予游客适当的补偿
- C. 办理退房(车、餐)等相关事宜 D. 立即与全陪、领队商量解决办法
- E. 报告组团社, 并通知下一站接待社
8. 下列人员中, 免办签证的有()。
- A. 搭乘国际航班直接过境, 在中国停留不超过 24 小时不不出机场的外国人
- B. 马来西亚华侨回国探亲 C. 美国华侨到北京旅游
- D. 来华旅游的外国政府工作人员 E. 经边防检查机关批准, 临时离开机场的游客
9. 下列关于造成游客人身和财物损失的情况中, 旅行社不承担赔偿责任的是()。
- A. 由于导游员个人过错导致的游客人身伤亡和财物损失
- B. 旅游者没有参加约定的旅游活动而自行活动时, 发生的人身、财物损害
- C. 旅游者自行终止旅行社安排的旅游行程后, 发生的人身、财物损害
- D. 旅行社及其工作人员没有对游客尽到应尽的照顾义务的
- E. 旅游者由于自身疾病引起的各种损失或损害
10. 游客发生重症中暑, 导游员正确的处理方法有()。
- A 迅速将患者抬到通风、阴凉、干爽的地方
- B. 面部发红的病人可将头部稍垫高, 对面部发白者头部略放低, 使其周身血液循环
- C. 最好在患者头部捂上一块冷毛巾, 可用冰水、冷水进行全身擦浴
- D. 患者若已失去知觉时, 可让其嗅一些有刺激气味的东西或掐人中, 刺激其苏醒
- E. 重症中暑患者应不要轻易移动和抢救
11. 甲骨文是刻在()上的文字, 反映了商朝统治者占卜及当时的社会生活状况。
- A. 龟甲 B. 树皮 C. 兽骨 D. 竹签 E. 陶器
12. 下列关于道教全真道特点的描述中, 正确的项目是()。
- A. 主张道、佛、儒三教合 B. 行符篆
- C. 道士必须出家住宫观, 不得蓄妻室 D. 重内丹修炼 E. 主要流行在江南和台湾省
13. 江南三大名楼指的是()。
- A. 黄鹤楼 B. 鹳雀楼 C. 岳阳楼 D. 蓬莱阁 E. 滕王阁
14. “唐三彩”是一种盛行于唐代的陶器, 以()为基本釉色。
- A. 黄 B. 白 C. 绿 D. 褐 E. 黑

15. 王勃为“初唐四杰”之首，另三杰是()。
- A. 杨炯 B. 卢照邻 C. 骆宾王 D. 张若虚 E. 陈之昂
16. 英国国土面积 24.41 万平方千米，由()共同组成。
- A. 英格兰 B. 苏格兰 C. 巴伐利亚 D. 北爱尔兰 E. 威尔士
17. 被尊崇为中华民族的始祖的是()。
- A. 女娲 B. 伏羲 C. 炎帝 D. 大禹 E. 黄帝
18. 下列属于庙号的是()。
- A. 汉高祖 B. 隋炀帝 C. 唐太宗 D. 宋太祖 E. 岳武穆
19. 下列关于彝族民俗文化的表述, 正确的是()。
- A. 彝文是中国最早的音节文字 B. 彝族妇女有“哭嫁”的习俗
- C. 男女都爱穿形似斗篷的“擦尔瓦” D. 土掌房是独特的民居建筑
- E. 火把节是最盛大的传统节日
20. 下列属我国首批世界地质公园的是()。
- A. 江西庐山 B. 河南云台山 C. 云南石林 D. 广东丹霞山 E. 浙江雁荡山
21. 佛教三方佛(横三世佛)指的是()。
- A. 药师佛 B. 释迦牟尼佛 C. 燃灯佛 D. 阿弥陀佛 E. 弥勒佛
22. 传统思想在古代建筑中, 主要体现在()。
- A. 敬天祀祖 B. 皇权至上 C. 以中为尊 D. 阴阳五行 E. 实用思想
23. 太湖石具有()的特点, 常置于假山的上部, 供游人玩赏品味。
- A. 皱 B. 瘦 C. 漏 D. 硬 E. 透
24. 黑龙江省市()的发祥地, 其文化源流可归结为鲜卑文化、渤海文化、金源文化和满族文化。
- A. 北魏 B. 辽 C. 金 D. 清朝 E. 宋
25. 上海市民早点有四大金刚, 包括()。
- A. 豆浆 B. 油条 C. 粢饭 D. 煎饼 E. 大饼
26. 下列称谓中, ()是历史上海南岛的古称。
- A. 珠崖 B. 儋耳 C. 琼台 D. 琼崖 E. 珠台
27. 东北三宝指的是()。
- A. 人参 B. 貂皮 C. 鹿茸 D. 蘑菇 E. 雪松
28. 下列是河南独立申报的世界文化遗产有()。

- A. 龙门石窟 B. 安阳阴虚 C. 鸡冠洞
D. 登封“天地之中”历史古迹 E. 龙潭大峡谷
29. 下列属于宁夏地级市的行政区划是（ ）。
- A. 银川 B. 石嘴山 C. 永宁 D. 贺兰 E. 中卫
30. 苏菜为八大菜系之一，主要由（ ）四种风味组成。
- A. 淮扬菜 B. 扬州菜 C. 金陵菜 D. 徐海菜 E. 苏锡菜
31. 天然宝石中，（ ）为国际上公认的珍贵天然宝石。
- A. 钻石 B. 蓝宝石 C. 绿宝石 D. 绿松石 E. 红宝石
32. 中国著名的“鬼城”有（ ）。
- A. 新疆罗布泊附近的雅丹地区发育得最为典型，分布面积最广
B. 风蚀城堡有新疆克拉玛依市的乌尔禾“魔鬼城”
C. 风蚀城堡有新疆奇台县将军戈壁上的“五彩城”
D. 青海境内的“鬼城”
E. 宁夏地区的“鬼城”
33. 瀑布的形成原因归纳起来大致有（ ）。
- A. 海拔较高地区的水向较低处流而形成
B. 水流差别侵蚀软硬岩层交互出现的河床，形成纵剖面上的岩坎
C. 断层的不均衡升降运动，造成河床纵坡面天然不连续形成
D. 由于火山喷发物、地震崩塌物、泥石流等阻塞河道，形成天然“堤坝”，河水从“堤坝”溢出形成瀑布
E. 冰川运动对地表不均衡的刨蚀作用，造成沿途地表起伏跌宕
34. 中国的火山活动可分为东西部两个活动带，其中最壮观、最著名的是（ ）。
- A. 五大连池火山群
B. 长白山火山群
C. 腾冲火山群
D. 大同火山群
E. 新疆火山群
35. 《关于完善农村土地所有权承包权经营权分置办法的意见》印发，实行_____分置并行，着力推进农业现代化。
- A. 所有权 B. 使用权 C. 承包权 D. 经营权

36. 中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、_____。

- A. 理论自信 B. 制度自信 C. 文化自信 D. 民族自信

37. 《文物保护法》规定，不可移动文物分类的依据是_____。

- A. 观赏价值 B. 历史价值
C. 艺术价值 D. 科学价值

38. 《自然保护区条例》规定，自然保护区分为国家级自然保护区和地方级自然保护区，其依据是_____。

- A. 规模大小 B. 环境质量
C. 重要程度 D. 影响大小

39. 根据法律规定，公共航空运输企业应当遵循的准则是_____。

- A. 保证飞行安全 B. 提高经济效益
C. 保证良好服务 D. 航班正常

40. 根据《文物保护法》，下列文物中属于国家所有的是_____。

- A. 在自家的宅基地挖出的文物
B. 赵某已捐赠给河北省博物馆的祖传文物
C. 张某从文物商店购买的文物
D. 某铁路施工队的施工过程中发现的文物

41. 对国家规定或者经营者与消费者约定的“三包”是指_____。

- A. 包修 B. 包换 C. 包送 D. 包退

42. 依据《消费者权益保护法》，消费者权益争议的解决途径包括_____。

- A. 与经营者协商和解 B. 请求第三人调解
C. 向有关行政部门申诉 D. 向人民法院起诉

43. 旅游纠纷调解的形式包括_____。

- A. 民事调解 B. 行政调解 C. 仲裁调解 D. 司法调解

44. 下列关于从业人员在安全生产方面的权利的说法中，正确的是_____。

- A. 从业人员有权对本单位安全生产工作中存在的问题提出批评、检举、控告
B. 从业人员有权拒绝违章指挥和强令冒险作业
C. 从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所

D. 从业人员应参与有关安全生产的决策

45. 《安全生产法》规定的安全生产工作方针是_____。

A. 安全第一 B. 人人有责 C. 预防为主 D. 综合治理

46. 作为公民道德建设的原则，集体主义是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求，其在旅游活动中主要体现在_____方面。

A. 严格的组织纪律观念 B. 爱国主义精神

C. 爱护公共财物的品德 D. 拥护利己主义

47. 旅游业对于从业人员的综合素质要求非常严格，我国旅游工作者的基本素质包括_____。

A. 思想品质 B. 文化知识 C. 技能技巧 D. 社会关系

48. 全心全意为旅游者服务不只是一个道德意识问题，更是一个重要的道德行为问题。也就是说，必须把为旅游者服务具体落实到服务态度和服务质量上来，而其中的服务态度通常包括_____方面。

A. 心理状态 B. 面部表情 C. 形体动作 D. 语言表达

49. 在机场未能接到计划中的国内散客旅游者时，导游员应该_____。

A. 与旅行社联系，听从安排

B. 与机场联系，询问本航班乘客是否出港

C. 寻找未果，返回旅行社

D. 在车上等候客人前来联系

50. 地陪在机场接到旅游团后，要在机场做好_____等工作，然后集合登车前往下榻饭店。

A. 核实团名、代号 B. 集中、清点、移交行李

C. 注意事项提醒 D. 核对实到人数

51. 下面城市将在 2022 年举办冬季奥运会。

A. 哈尔滨 B. 北京 C. 张家口 D. 天津 E. 石家庄

52. 在波兰举办的第 41 届世界遗产大会上，我国_____列入世界遗产名录。至此，中国拥有的世界遗产数量位居世界第二位。

A. 贵州梵净山 B. 广西左江花山岩画

C. 青海可可西里 D. 湖北神农架

E. 鼓浪屿历史国际社区

53. 为保障老年旅游者的合法权益、提高旅行社行业的服务质量，国家旅游局发布《旅行社老年旅游服务规范》，并于 2016 年 9 月 1 日起实施，以下说法正确的有_____。

- A. 规定人数超过 100 人需配随团医生
- B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时
- C. 连续乘坐汽车时间不超过 3 小时
- D. 老年团的领队要具备紧急物理救护技能
- E. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时

54. 从旅游活动的发展来看，其延伸要素有商、养、学、闲、情、奇六要素。其中，“养”指养生旅游，包括_____。

- A. 养生
- B. 养老
- C. 体育健身
- D. 都市休闲
- E. 养颜

55. 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对办好北京冬奥会作出重要指示：要坚持_____，确保把北京冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。

- A. 绿色办奥
- B. 共享办奥
- C. 开放办奥
- D. 廉洁办奥
- E. 包容办奥

56. 依据《导游管理办法》，下列说法正确的有_____。

- A. 导游培训每年累计培训时间不得少于 24 小时
- B. 设立星级评价制度，导游服务共分为五级
- C. 导游星级评价不设评定机构
- D. 导游星级评价设立评定机构
- E. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

57. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”，主要包括_____。

- A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序
- B. 破坏公共环境卫生、公共设施
- C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
- D. 参与赌博、色情、涉毒活动
- E. 传播低级趣味

58. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括_____。

- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序

- B. 传播低级趣味
- C. 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动
- D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

59. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括_____。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

60. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游从业人员在从事旅游经营管理和服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括_____。

- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序
- B. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 传播低级趣味、宣传迷信思想
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

61. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由下列_____部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

- A. 国务院旅游主管部门
- B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
- C. 当事人经常居住地旅游主管部门
- D. 当事人事件发生地旅游主管部门
- E. 当事人户籍所在地公安机关

62. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，“旅游不文明行为记录”实行动态管理，关于信息保存期限，说法正确的是_____。

- A. 旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为 2 年至 5 年；

B. 旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至 2 年

C. 旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为 3 年至 5 年；

D. 旅游不文明行为当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为 2 年至 4 年

E. 旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至 3 年

63. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列情形发生之日起 10 个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交_____相应材料，申请变更导游证信息。

A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的

B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在 3 个月内与其他旅行社订立劳动合同的

C. 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的

D. 经常执业地区发生变化的

E. 经常居住地区发生变化的

64. 依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指_____。

A. 3 个月内累计执业达到 60 日的省级行政区域

B. 6 个月内累计执业达到 90 日的省级行政区域

C. 导游连续执业的市级行政区域

D. 导游连续执业的省级行政区域

E. 3 个月内累计执业达到 30 日的省级行政区域

65. 2018 年中国旅游主题年宣传口号为_____。

A. “新时代，新旅游，新获得”

B. 超乎想象的中国

C. “全域旅游，全新追求”

D. “游丝绸之路，品美丽中国”

E. “古老丝绸路，美丽中国行”

66. 2017 年中国旅游主题年宣传口号为_____。

A. “新时代，新旅游，新获得”

B. “游丝绸之路，品美丽中国”

C. “全域旅游，全新追求”

D. “古老丝绸路，美丽中国行”

E. “传承丝路精神，共享丝路旅游”

67. 2017年10月，联合国世界旅游组织(UNWTO)发布的“全球15个旅游最佳实践样本城市”名录正式公布，我国_____与德国柏林、丹麦哥本哈根、日本东京、韩国首尔等国际大都市同时入选。

A. 深圳 B. 天津 C. 杭州 D. 广州 E. 北京

68. 从2016年2月1日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》将对_____行为进行处罚。

A. 强行登机 B. 围堵值机柜台
C. 机舱内打架斗殴 D. 调换座位 E. 妨碍民航工作人员履行职责

69. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从2018至2020年，进一步提升_____厕所文明水平，实现的新三年目标。

A. 数量充足 B. 分布合理 C. 管理有效 D. 服务到位 E. 干净无味

70. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅游团队时应重点检查以下内容_____。

A. 带团导游的导游证、导游身份标识
B. 受旅行社委派的相关材料
C. 选择的车辆等履行辅助人是否符合要求
D. 是否投保旅行社责任保险
E. 检查行程是否与行程单相符

71. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅行社时，可以依法重点检查下列内容_____。

A. 检查行程是否与行程单相符
B. 企业职工名册与实际从事导游、领队服务等人员的情况是否相符；
C. 旅行社是否为员工缴纳社会保险，是否存在要求导游、领队垫付或者向其收取费用等违法情形
D. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用
E. 是否在经营场所悬挂旅行社业务经营许可证、企业法人营业执照

72. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查在线经营旅行社业务相关企业时，可依法重点检查下列内容_____。

- A. 通过网络经营旅行社业务的经营者，是否取得旅行社业务经营许可证
- B. 网络交易平台提供者是否为旅行社或者其分社、服务网点提供旅行社产品的交易服务的，是否审核在其平台公布的上述相关信息
- C. 网络交易平台发布的包价旅游产品是否存在“不合理低价”、超出许可经营范围等违法违规行为
- D. 网络交易平台发布的包价旅游产品合同内容是否符合法律法规的规定
- E. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用

73. 2017年8月1日起，俄罗斯远东地区对部分国家发放免费电子签证，以下说法正确的是_____。

- A. 向包括中国在内的18个国家的公民发放免费电子签证
- B. 可持电子签证前往远东4个地区
- C. 可持电子签证前往远东5个地区
- D. 每人每次入境后最多可在俄境内逗留8天
- E. 电子签证自签发日起15天内有效

74. 以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地_____。

- A. 四川省邛海泸山景区
- B. 黑龙江省扎龙生态旅游区
- C. 江西省东鄱阳湖湿地景区
- D. 浙江省西溪湿地旅游区
- E. 上海潘安湖景区

75. 2017年6月1日，中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行，明确规定以下几种行李情况，暂不放行_____。

- A. 旅客不能当场缴纳进境物品税款的
- B. 进出境的物品属于许可证件管理的范围，但旅客不能当场提交的
- C. 进出境的物品超出自用合理数量，按规定应当办理货物报关手续或其他海关手续，其尚未办理的
- D. 价值1000元的个人护肤品
- E. 对进出境物品的属性、内容存疑，需要由有关主管部门进行认定、鉴定、验核的

76. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一_____。

- A. 两年以上旅行社业务经营经历
- B. 三年以上旅行社管理经历
- C. 两年以上导游从业经历
- D. 两年以上旅行社管理经历
- E. 三年以上导游从业经历

77. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员学历条件的认定需符合下列情形之一_____。

- A. 普通高校大专及以上学历的同等学历
- B. 成人高等学校招生统一考试大专及以上学历的同等学历
- C. 党校大专及以上学历的同等学历
- D. 管理干部学院本科及以上学历的同等学历
- E. 部队院校大专及以上学历的同等学历

78. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，关于边境旅游领队、赴台旅游领队的条件，下列正确的是_____。

- A. 从事边境旅游领队业务的人员，应取得导游证，并与委派其从事领队业务的、取得边境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同
- B. 赴台旅游领队，暂不实施在线备案
- C. 边境旅游领队，学历、语言、从业经历等条件执行全国统一规定
- D. 赴台旅游领队，实施“全国旅游监管服务平台”在线备案
- E. 边境旅游领队，学历、语言、从业经历等条件由边境地区省、自治区结合本地实际另行规定

79. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员语言能力的认定需符合下列情形之一_____。

- A. 通过外语语种导游资格考试
- B. 取得国家级发证机构颁发的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书
- C. 全国大学英语 3 级以上
- D. 雅思 5 分以上
- E. 取得国际认证的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

80. 国务院发布《旅游民宿基本要求与评价》，旅游民宿有了首个国家级标准，下列说法正确

的是_____。

- A. 旅游民宿分为 3 个等级
- B. 旅游民宿分为 2 个等级
- C. 白金宿级为最高等级
- D. 金宿级为最高等级

E. 《旅游民宿基本要求与评价》于 2017 年 10 月 1 日起实施

81. 导游服务的作用包括（ ）

- A. 纽带作用
- B. 标志作用
- C. 信息反馈作用
- D. 扩散作用
- E. 沟通作用

82. 在送旅游团离开本地之前，地陪应做的工作主要有（ ）等

- A. 核实旅游团离开的交通票据
- B. 与全陪、领队商定出行李时间
- C. 与司机商定集合、出发时间
- D. 与全陪、领队商定房费结算时间
- E. 与全陪、领队商定叫早时间

83. 当旅游车抵达景点后旅游者未下车之前，地陪应讲清和提醒旅游者记住（ ）

- A. 旅游车型号和标志
- B. 旅游车的颜色和车号
- C. 旅游车的停车地点
- D. 旅游车司机的姓名
- E. 游览车的开车时间

84. 景区讲解员在接待之前应了解所接旅游团（者）的情况主要有（ ）

- A. 游客身体状况
- B. 停留时间
- C. 行程安排
- D. 游客情绪
- E. 有无特殊要求

85. 导游讲解时，在手势的运用上必须注意（ ）

- A. 简洁易懂
- B. 协调合拍
- C. 考虑游客嗜好
- D. 节制使用
- E. 避免游客忌讳

86. 春节是中国最隆重的传统节日，除汉族外，（ ）等民族都过此节。

- A. 傣族
- B. 蒙古族
- C. 苗族
- D. 壮族
- E. 朝鲜族

87. 汉地佛教寺院造像组合中，“释迦三尊”指的是（ ）

- A. 释迦牟尼像
- B. 文殊菩萨
- C. 普贤菩萨
- D. 大迦叶
- E. 阿难

88. 中国古典园林的特色是（ ）

- A. 通过人工美追求几何形美
- B. 是大自然山水形象的艺术再现
- C. 整齐一律，均衡对称
- D. 虽由人作，宛自天开
- E. 布局形式以自由、变化、曲折为特点

89. 对毛泽东《登庐山》一诗中首句“一山飞峙大江边”分析正确的是（ ）

- A. “一山”指的是庐山
- B. “大江”指的是珠江
- C. 直抒胸臆，荡气回肠
- D. “飞”字用得俊逸壮阔、从容横飘，凌空突拔宛若山势挺立

E. 诗意与山意双美合一齐漾读者心间

90. 下列叙述德国正确的是（ ）

A. 德国国花是矢车菊

B. 科隆大教堂有两座哥特式尖塔，是目前世界上最高的双塔教堂

C. 德国人忌讳“13”，最不吉利的是“13日星期五”

D. 德国人不喜欢红色、红黑相间色以及褐色，尤其是忌墨绿色

E. 德国人接受礼物时不能当着送礼者的面打开

91. 四川还拥有众多的石窟造像，如（ ）

A. 广元千佛崖 B. 龙门石窟 C. 安岳石窟 D. 乐山大佛 E. 千佛洞

92. 下面关于西藏藏族饮食文化描述正确的是（ ）

A. 藏餐是中国餐饮系列中的流派之一，历史悠久，品质丰富

B. 藏餐分为主食、菜肴、汤三大类

C. 酥油、茶叶、糌粑、牛羊肉被称为西藏饮食的“四宝”

D. 酥油是从牛羊奶里提炼的 E. 青稞酒是用燕麦直接酿造的

93. 桂林三宝是指（ ）

A. 三花酒 B. 腐乳 C. 桂花糕 D. 辣椒酱 E. 米粉

94. 重庆火锅的原料主要是（ ）等

A. 牛毛肚 B. 猪黄喉 C. 羊肉 D. 鸭肠 E. 牛血

95. 并称“乐府三绝”的是（ ）

A. 《十五从军行》 B. 《秦妇吟》 C. 《孔雀东南飞》 D. 《木兰诗》 E. 《上邪》

96. 乡村旅游发展中应该让游客（ ）

A. 看得见山水 B. 记得住乡愁 C. 留得住乡情 D. 玩得高兴 E. 吃得开心

97. 根据《合同法》规定，以下属于不可抗力的是（ ）

A. 地震 B. 台风 C. 交通拥堵 D. 罢工 E. 突发疾病

98. 旅行社变更（ ）等登记事项或者终止经营的，应当到工商行政管理部门办理相应的变更登记或者注销登记。

A. 名称 B. 经营场所 C. 出资人 D. 法定代表人 E. 固定电话

99. 导游领队引导文明旅游规范引导的基本要求有（ ）

A. 应兼具为旅游者提供服务与引导旅游者文明旅游两项职责

B. 应掌握基本专业知识和业务技能

C. 在工作期间率先垂范

D. 合理、分类引导，正确沟通

E. 诚信善意的引导

100. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向（ ）或者政府派出机构，以及旅行社负责人报告。

A. 中国驻当地大使馆 B. 当地警方 C. 国家旅游局 D. 中国驻当地领事馆 E. 当地地接社