



空中乘务专业

一、专业基本信息

优势 专业	专业名称	开办时间	专业带头人 (咨询老师)	联系方式	隶属二级 学院	招收考生类别
	空中乘务	2008 年	何 瑛 董珍慧 刘涛涛	13993852030 18693825520 18600070128	旅游学院	文、理、艺术

二、专业说明

空中乘务专业是我校与北京广慧金通教育科技有限公司合作开办专业，该公司成立于 1997 年，是国内首家开办本科、专科学历空乘专业的联合办学单位，现与全国 37 所本科院校、24 所高职高专院校合作开办空乘专业，已将 19630 名毕业生输送到国内外航空公司担任空中乘务员和空中安全员工作，合作院校的毕业生一次性就业率达 98%，升空率达 86.7%。该公司与甘肃合作院校有西北师范大学和兰州城市学院，我校是甘肃唯一一所高职院校。空中乘务专业合作企业参与人才培养的全过程，校企双方从专业招生、人才培养、课程教学、学生管理到实习就业等开展全方位合作，真正实现了学校育人与社会用人对接，教学过程与企业对接，专业拓展与行业需要对接，专业办学与企业需求的无缝对接。现有在校生 137 人，企业驻校教师 4 人，均为公司的一线工作人员，有丰富的民航工作经验。



三、专业培养目标

本专业面向国内外航空公司、机场等民航企业管理、服务第一线，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，掌握民航旅客运输规定的基础知识，具有客舱服务和地面服务能力，较强的安全意识、良好的职业道德、职业素养和创新精神，掌握较高外语水平、团结协调能力和灵活应变能力，适应民用航空事业需求与发展的民航乘务员、安检员等职业岗位要求的技术技能型人才。



四、专业主干课程（理论、实践）

序 号	课程名称	课程性质
1	《民航发展史》	主干理论课程
2	《民航服务礼仪》	主干理论+实践课程
3	《民航客舱设备》	主干理论+实践课程
4	《民航客舱安全管理》	主干理论+实践课程
5	《民航服务英语》	主干理论+实践课程
6	《民航客舱服务与管理》	主干理论+实践课程
7	《民航乘务员基础教程》	主干理论课程
8	《民航安全技术管理》	主干理论+实践课程
9	《客舱播音》	主干理论+实践课程
10	《职业形象塑造》	主干实践课程
11	《形体训练与体能训练》	主干实践课程
12	《模拟面试》	主干实践课程
13	《航空公司岗前培训》	主干实践课程
14	《顶岗实习及毕业设计》	主干实践课程

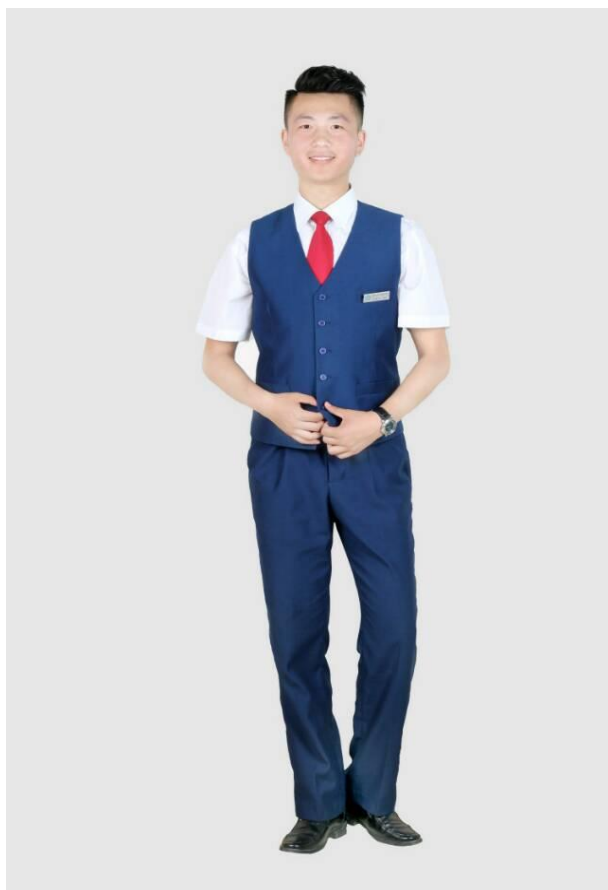
五、专业就业情况

本专业就业主要面向国内外大型航空公司乘务员、安检员、售票员、值机员等。合作企业北京广慧金通教育科技有限公司已连续七年与中国民航人力资源开发中心合作举办全国高等院校空乘专业推介展示会。届时，中外航空公司、港澳台航企、机场，世界 500 强企业，高铁和豪华游轮，以及各事业单位将进驻现场进行招聘。在 2017 年全国高等院校空乘专业推介展示会上，我院 2016 级 14 名学生参加，有 11 名学生成功签约航空公司空乘、安检、票务等岗位，就业率高、就业质量好，学生满意度高。

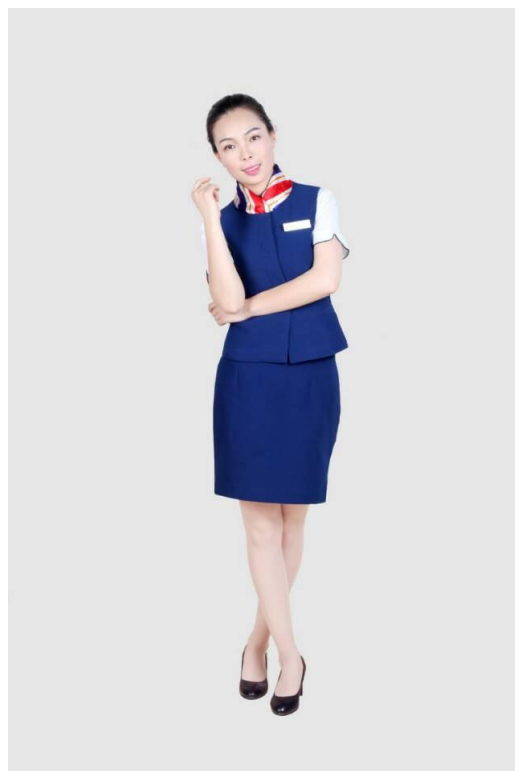
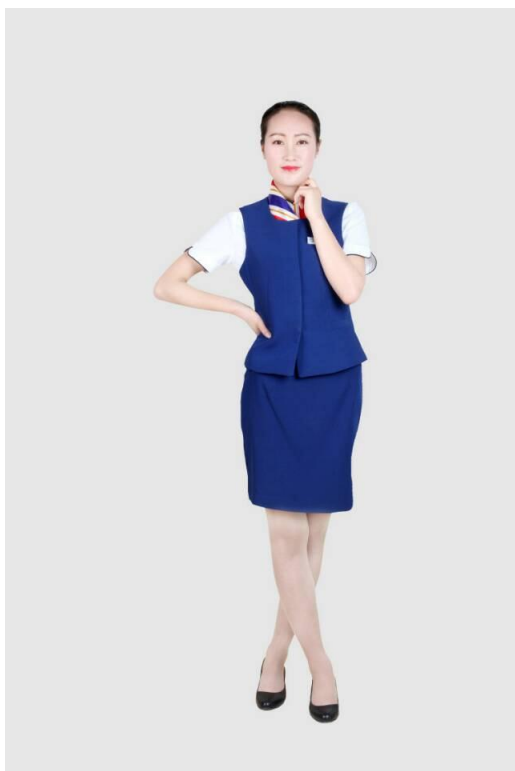
序号	姓名	性别	就业单位	职位
1	石凯文	男	四川航空	安全员
2	吴睿靓	女	韩亚航空	乘务员
3	左文斌	男	海南航空	乘务员
4	满生睿	男	首都国际机场	客运员
5	张樱	女	深圳宝安机场	安检员
6	戴婷婷	女	深圳宝安机场	安检员
7	吴晗	男	首都国际机场	安检员
8	马明杰	男	首都国际机场	安检员
9	张华	女	去哪儿网	航空票务员
10	李鑫	男	去哪儿网	航空票务员
11	郭文刚	男	去哪儿网	航空票务员



吴睿靓，2016 级空中乘务专业学生，已就职于韩亚航空(韩国)，空中乘务员
左文斌，2016 级空中乘务专业学生，已签约海南航空，空中乘务员



石凯文，2016 级空中乘务专业学生，已签约四川航空公司，客舱安全员



戴婷婷（左），2016 级空中乘务专业学生，已签约深圳宝安机场，安检员
张 樱（右），2016 级空中乘务专业学生，已签约深圳宝安机场，安检员

六、专业带头人



何瑛，女，研究生学历，教授，现任旅游学院院长。国家旅游局旅游业青年专家、甘肃省高校教学名师、国家旅游局“名导进课堂”师资库成员、天水旅游发展研究中心副主任、天水旅游职业教育集团秘书长、中国旅游协会妇女旅游委员会委员、中国国家职业技能考评员（餐饮专业）、全国导游资格考试面试评委、省级普通话测试员、省级旅游星级饭店评定员、中国科学院教材建设专家委员会•高等职业教育航空服务专业委员会委员。主持、参与科研项目 10 余项，发表省部级以上论文 20 余篇，主编、参编教材（专著）6 部，获得各种奖励、荣誉、教学成果等 20 余项。教学测评优秀，教学效果受到学生好评。

七、空中乘务专业教学团队

序号	姓名	性别	年龄	职称/职务	毕业学校	学历	学位	承担课程	专职/兼职
1	何 瑛	女	41	教 授	西北师范大学	研究生	硕士	职业核心能力	专职
2	董珍慧	女	34	副教授	兰州大学	研究生	硕士	民航发展史	专职
3	赵文秀	女	32	讲 师	西北师范大学	研究生	硕士	辅助专业建设	专职
4	刘涛涛	女	31	航空乘务教员	西安体育学院	本 科	学士	民航乘务员基础知识、民航客舱服务与管理、民航服务礼仪、民航客舱设备	兼职
5	方 旭	男	26	航空乘务教员	湖北文理学院	本 科	学士	体能训练	兼职
6	王琴霞	女	25	航空乘务教员	兰州文理学院	本 科	学士	民航客舱服务与管理、民航服务礼仪	兼职
7	彭 瑞	女	25		天水师范学院	在读研究生	学士	客舱播音	兼职

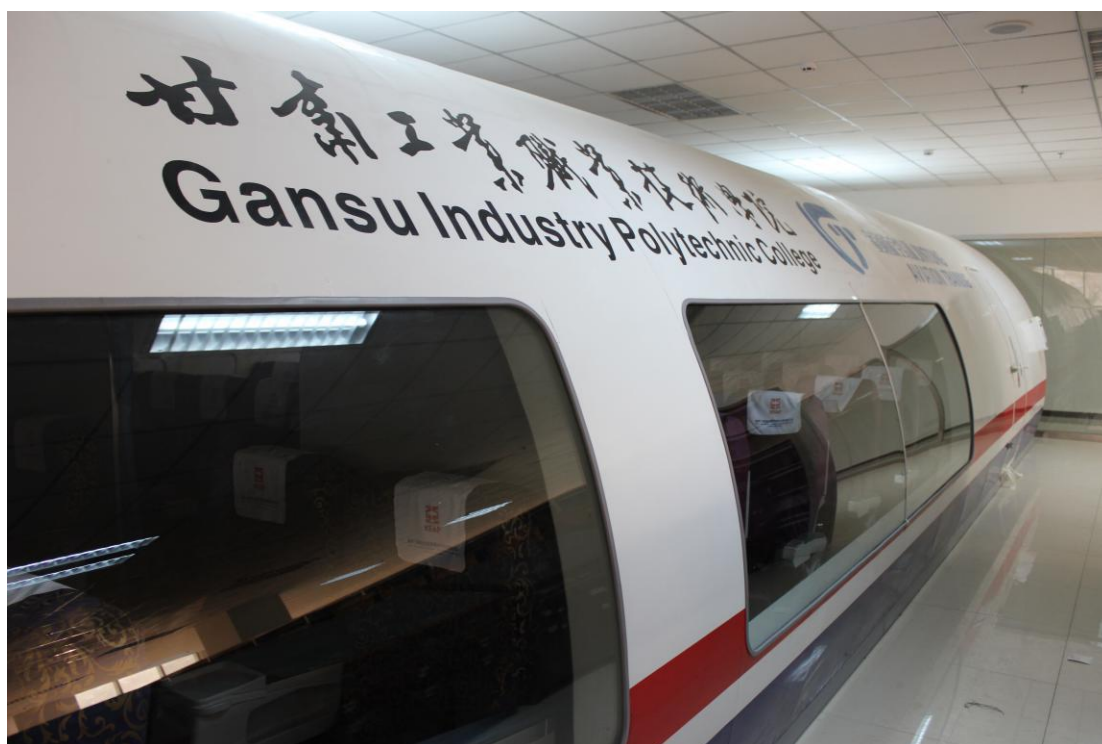
八、实训条件

我校与北京广慧金通教育科技有限公司共建的民航综合实训中心，是符合航空服务职业岗位要求，集教学、培训、服务项目开发于一体的多功能校内综合实训基地，满足航空类专业课内实操训练、实践教学和服务项目基本素质训练的需求，实现工作场所和教学场所的融合。

民航综合实训中心

序号	实训室名称	实训室功能	适用课程
1	B737/A320 客舱服务训练舱	客舱服务实训	客舱服务
2	民航安检实训室	民航安检实训	民航安全检查
3	CBT 教学中心	客舱服务	客舱服务与管理
4	职业塑能中心	服务礼仪训练	民航服务礼仪

		职业形象塑造	化妆
5	形体训练实训室	形体训练	形体训练
		体能训练	体能训练



航空模拟舱



模拟舱内景（一）



模拟舱内景（二）



安全检查实操训练



形体训练（一）



形体训练（二）